



DATENBLATT

HAUPTVORTEILE

Umfassend

VeriSign® Identity Protection (VIP) bietet sowohl transparente (VeriSign® Identity Protection Fraud Detection Service) als auch sichtbare (VeriSign® Identity Protection Authentication Service) Mittel für die Sicherung von Online-Identitäten.

Einfach

VIP ermöglicht den Kunden ein besseres Sicherheitserlebnis, ohne ihren Umgang mit dem Internet wesentlich verändern zu müssen. Durch den einzigartigen dienstbasierten VIP-Ansatz können Unternehmen die Komplexität einfach an Dritte delegieren.

Intelligent

Das VIP-Shared Authentication Network und das VIP-Fraud Intelligence Network liefern Unternehmen einen besseren Einblick. Und je mehr man sieht, desto mehr weiß man auch. Durch unsere Erfahrungen im Betrieb der DNS/Internet-Infrastruktur und der gemeinsamen Authentifizierungsinfrastruktur verfügen wir bei VeriSign über einzigartige und umfassende Informationen über das Internet, die anderen softwarebasierten Lösungen nicht zur Verfügung stehen.

Vertrauenswürdig

VeriSign verfügt als Anbieter von Authentifizierungsdiensten für über 500.000 Websites über langjährige Erfahrungen: über 93 % der Fortune-500-Unternehmen, 40 der größten Banken der Welt und 47 der Top-50 Internethandel-Websites. Daher besitzt das VeriSign Secure Site Seal einen hohen Bekanntheitsgrad und steht schon seit langem für vertrauenswürdigen Handel.

VeriSign® Identity Protection

Der Identitätsdiebstahl im Internet, Phishing und Online-Betrug machen den Einsatz starker Authentifizierung für Kundenanwendungen zwingend erforderlich. Während Finanzinstitute und Internethandelsseiten Initiativen ins Leben rufen, um zusätzliche Online-Dienste anzubieten, haben Behörden begonnen, Richtlinien zum Identitätsschutz zu empfehlen. Die aktuelle Richtlinie zur Authentifizierung in Internet-Banking-Umgebungen (FFIEC-AUTH) des Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC) empfiehlt beispielsweise, dass Finanzinstitute, die internetbasierte Produkte und Dienste anbieten, effektive Methoden für die Authentifizierung der Kunden einsetzen, die diese Produkte und Dienste verwenden. Im Einzelnen führt die FFIEC-AUTH aus, dass die Ein-Faktor-Authentifizierung bei hochsensiblen Transaktionen mit Zugriff auf Kundendaten oder bei der Überweisung von Geldern an andere Parteien als einziger Kontrollmechanismus nicht ausreichend ist.¹

Wir von VeriSign sind überzeugt, dass für den Schutz digitaler Identitäten ein radikal neuer Ansatz erforderlich ist. Dieser neue Ansatz muss einen umfassenden Schutz mit Dienst- und Netzwerkintegration vorsehen. Er muss zum Online-Lifestyle des heutigen Verbrauchers passen und eine flexible, risikobasierte Lösung mit minimaler Auswirkung auf das Benutzererlebnis bieten.

Lernen Sie VeriSign® Identity Protection (VIP, Identitätsschutz) kennen – VeriSign Identity Protection, die umfassendste Palette an Diensten für den Identitätsschutz und die Benutzerauthentifizierung, wurde zur Verstärkung und zum Schutz der digitalen Identitäten der Verbraucher entwickelt. Über ein vertrauenswürdiges, gemeinsames Netzwerk unterstützt VIP Finanzinstitute, Internethandelsunternehmen und andere Unternehmen, die täglich mit den personenbezogenen, digitalen Daten ihrer Kunden umgehen, bei der Bewältigung von Rufschädigungsrisiken.

Warum ist VeriSign in der Lage, diese branchenführende Identitätsschutzlösungen zu bieten?

- 80 % aller Online-Benutzer erkennen das VeriSign Secured Seal als das vertrauenswürdige Zeichen für sichere Online-Transaktionen.
- VeriSign schützt bereits 500.000 Websites mit seinen Authentifizierungsdiensten: über 93 % der Fortune-500-Unternehmen, die 40 größten Banken der Welt und 47 der 50 größten Internethandel-Websites.
- Durch seine lange Erfolgsgeschichte in der Bereitstellung der kritischen Infrastruktur für das Internet ist VeriSign der einzige Authentifizierungsanbieter, der eine globale Netzwerk-Infrastruktur mit bewährter Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit vorweisen kann.

¹ Authentifizierung in Internet-Banking-Umgebungen, http://www.ffiec.gov/pdf/authentication_guidance.pdf



Where it all comes together.™

+ Schutz digitaler Identitäten durch transparente und sichtbare Identitäts- und Authentifizierungsdienste

VeriSign Identity Protection liefert transparenten und sichtbaren bzw. proaktiven Identitätsschutz, der von Netzwerkdiensten unterstützt wird, um die gemeinsame Nutzung von Credentials sowie die Bereitstellung von Informationen über das Internet zu ermöglichen.

+ VeriSign® Identity Protection Fraud Detection Service

Betrugsschutz ist ein Schlüsselfaktor bei der Bereitstellung einer risikobasierten Authentifizierung; er versetzt Unternehmen in die Lage, die Authentifizierung dem Risiko der jeweiligen Transaktion anzupassen. Der VIP Fraud Detection Service (Betrugserkennungsdienst) ist für den Kunden transparent und ermöglicht Ihnen den proaktiven Schutz Ihrer Kunden. Mithilfe von modernen Ausnahmeerkennungstechnologien spürt dieser Dienst betrügerische Anmeldungen sowie Transaktionsbetrug in Echtzeit auf, ohne das Online-Erlebnis eines legitimen Benutzers dabei einzuschränken. Die Lösung bietet lernfähige Betrugserkennung durch die Anpassung an die typischen Verwendungsgewohnheiten der einzelnen Benutzer. Mithilfe spezieller Richtlinien und Mustererkennungstechnologien kennzeichnet dieser Dienst potenziell betrügerische Aktivitäten anhand bekannter Betrugstypen und Verhaltensweisen, die diesem Benutzer bisher nicht zugeordnet werden konnten. Aufgrund seiner Lernfähigkeit passt sich der Dienst ohne manuellen Eingriff an verändertes kriminelles Verhalten an. Durch die nicht invasive Methode sind keinerlei Änderungen der Internetseite erforderlich. Die Technologie bleibt für den Verbraucher bis zur Entdeckung eines Betrugsfalls unsichtbar.

Der VIP Fraud Detection Service bietet die folgenden vier Hauptvorteile

- **Unsichtbar für den Kunden:** Der VIP Fraud Detection Service vermeidet eine Beeinträchtigung des Benutzererlebnisses. Benutzer melden sich auf der Website wie gewohnt an.
- **Einfache Integration:** Der VIP Fraud Detection Service ist eine ausschließlich serverseitige Lösung, die für den Benutzer keinerlei Änderung erfordert.
- **Intelligent:** Der VIP Fraud Detection Service verbindet vorgegebene Richtlinien mit einer lernfähigen Engine, um Betrugsfälle zuverlässig zu erkennen. Als zusätzlicher Vorteil lässt sich der VIP Fraud Detection Service nahtlos mit dem VIP Fraud Intelligence Network (Netzwerk zur Betrugsbenachrichtigung) integrieren.
- **Geringer Kostenaufwand:** Der VIP Fraud Detection Service bietet eine kostenwirksame Möglichkeit, behördliche Vorgaben einzuhalten.

+ VeriSign® Identity Protection Authentication Service

Der VeriSign Identity Protection Authentication Service (Identitätsschutz-Authentifizierungsdienst) bietet hohe und nachweisbare Sicherheit für den elektronischen Handel. Durch den VIP Authentication Service (Authentifizierungsdienst) können Unternehmen auf einfache Art und Weise für jeden Benutzer mehrere Credentials ausgeben bzw. akzeptieren. Der VIP Authentication Service liefert die höchste Sicherheit, die derzeit für Kundentransaktionen verfügbar ist. Er ist perfekt auf hochsensible Transaktionen von hohem Wert zugeschnitten.

Der VIP Authentication Service basiert auf offenen Standards und ermöglicht den Einsatz eines beliebigen OATH-kompatiblen Authentifizierungs-Devices (OATH=Offene Authentifizierung). Der VIP Authentication Service ermöglicht den gleichzeitigen Einsatz zusätzlicher Faktoren wie z. B. Standalone-Hardware-Devices wie Tokens für Einmalpasswörter (One Time Password – OTP) und „Soft-Devices“ wie Fragen/Antworten und sprachunterstützte Einmalpasswörter. In Zukunft wird VIP Authentication auch SMS-OTP und OTP-fähige Mobiltelefone unterstützen.

Der VIP Authentication Service nutzt eine gemeinsame Validierungsinfrastruktur, die von VeriSign bereitgestellt wird. Sie bietet Unternehmen die Möglichkeit, starke Authentifizierung einzusetzen, ohne den mit einer selbst betriebenen Authentifizierungsinfrastruktur verbundenen Verwaltungs- und Betriebsaufwand tragen zu müssen.

+ VeriSign® Identity Protection Portal

Das VeriSign Identity Protection Portal (Identitätsschutzportal) ist ein vollständiges Credential-Lifecycle-Managementsystem; es umfasst Outsourcing für die Bereitstellung und Verteilung sowie den Verbraucher-Support. Über das VIP-Portal erhalten Endbenutzer den zweiten Faktor in einem 2-Faktoren-Authentifizierungssystem und können dieses Credential zentral verwalten und aktualisieren.

Indem sie die Funktionalität des VeriSign Identity Protection Portal nutzen, können Geschäftskunden ihren Kunden starke Authentifizierung kosteneffektiv und schnell bieten, und zwar zu einem Bruchteil der Kosten, die für den Aufbau und die Verwaltung einer eigenständigen Lösung erforderlich wären. Unternehmen können sich so auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und die Vorteile der führenden Sicherheitsmarke VeriSign nutzen.

+ VeriSign® Identity Protection Fraud Intelligence Network

Das VIP Fraud Intelligence Network (VIP FIN, Netzwerk zur Betrugsbenachrichtigung), das ab der zweiten Hälfte des Jahres 2006 verfügbar sein wird, gestattet unabhängigen Unternehmen den gemeinsamen Zugriff auf Betrugsdaten über das Internet und wird als zusätzliche Option für den VIP Fraud Detection Service erhältlich sein. Dabei werden Daten auf zwei Ebenen ausgetauscht. Auf der ersten Ebene wird der VIP Fraud Detection Service um den Echtzeit-Vergleich von Mustern und Verhaltensweisen zwischen teilnehmenden Websites erweitert. VIP FIN hilft also dabei, Angriffe zu erkennen und abzuwehren, die mithilfe der Daten einer einzelnen Website nicht erkannt werden könnten. VIP FIN erfordert keine personenbezogenen Daten für die Betrugserkennung. Stattdessen werden eindeutige Pseudonyme für die Identifizierung der Endbenutzer eingesetzt.

Die zweite Ebene bilden die Internet-bezogenen Informationen, über die VeriSign durch seine Bereitstellung der kritischen Internet-Infrastruktur verfügt.

+ VeriSign® Identity Protection – Shared Authentication Network

Kundenseitige Online-Anwendungen um eine Multifaktor-Authentifizierung zu ergänzen, kann sehr kostspielig sein.

- Das System muss einfache Methoden bieten, um die Ausgabe von zweiten Faktoren an Millionen von Benutzern zu ermöglichen.
- Die Unterstützung von unterschiedlichen Geräten und mehreren Benutzern erfordert ein teures Kundendienst- und Wartungsprogramm.

Das VIP-Shared Authentication Network (Gemeinsames Authentifizierungsnetzwerk) ist die kostenwirksamste Möglichkeit, Multifaktor-Authentifizierung anzubieten. Im VIP-Shared Authentication Network wird der Entwicklungs-, Kundensupport- und Systemwartungsaufwand nicht allein von der Website getragen. Die Website kann als vertrauende Instanz in das VIP Network (VIP-Netzwerk) integriert werden und sich auf die bereits ausgegebenen VIP-Credentials verlassen. Dabei entstehen nur geringe Kosten für die Validierung der Benutzer. So wird die Website ohne zusätzliche Versand- oder Kundensupport-Kosten um starke Authentifizierung ergänzt.



Sobald sich Ihr Unternehmen für starke Authentifizierung entschieden hat, können Tokens ausgegeben und im VIP Network eingesetzt werden. Als vertrauende Instanz profitiert der Aussteller von allen Vorteilen bei gleichzeitiger Reduzierung der Transaktionskosten. Zudem können Sie Ihre Marke auf dem Token bewerben und die Website-Erlebnisse Ihrer Endkunden besser kontrollieren.

Um die Durchsetzung der Kundenauthentifizierung zu ermöglichen, müssen Kunden in der Lage sein, ein einziges Authentifizierungs-Device als zweiten Faktor für Online-Banking, Brokergeschäfte, E-Commerce-Anwendungen sowie im Bereich Gesundheit und Sicherheit einzusetzen. Ohne diese Flexibilität müsste der Verbraucher mit einem Schlüsselbund voller Tokens leben, mehrere eigenständige Tokens von unterschiedlichen Anbietern wären erforderlich, die jeweils eine bestimmte Transaktion oder Website absichern. VeriSign Identity Protection stellt sich dieser Herausforderung auf innovative Weise mit dem Shared Authentication Network. Benutzer können sich überall dort mit einem einzigen Authentifizierungs-Device als zweitem Authentifizierungsfaktor authentifizieren, wo das VIP-Logo abgebildet ist.

eBay® und PayPal® sind zentrale Partner im VIP Token Sharing Network (Gemeinsames Token-Netzwerk). Ab 2006 verwenden eBay-Kunden einen VIP-Token zur Sicherung ihrer Online-Einkäufe.

+ Weitere Informationen

VeriSign-Sicherheitsdienste schützen Online-Interaktionen und ermöglichen Unternehmen eine möglichst einfache und kosteneffektive Verwaltung von Rufschädigungs-, Betriebs- und Konformitätsrisiken.

Weitere Informationen zu VeriSign Identity Protection erhalten Sie telefonisch unter 0800 83 747 446 oder per E-Mail an unifiedauthentication@verisign.de.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website www.verisign.de.

© 2006 VeriSign Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten. VeriSign, das VeriSign-Logo, „Where it all comes together“, TeraGuard und andere Marken, Dienstleistungsmarken und Designs sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von VeriSign und seinen Niederlassungen in den USA und anderen Ländern.